

Informatie rondom garantie & retour retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@supenwatershop.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren:

a. Wanneer dichte verpakkingen zijn opengemaakt zijn deze producten niet retourneerbaar. Met andere woorden: wanneer de producten uit de verpakking zijn gehaald en de verpakking niet meer als nieuw beschouwd kan worden en als zodanig weer verkocht kan worden. **b.** Afgeprijsde artikelen worden niet retour genomen.

Garantie SUP EN WATERSHOP hanteert de wettelijke garantietermijn.

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en meesturen met uw retourzending als u de overeenkomst wilt herroepen)

Sup en Watershop

Verlengde Breevaart 3, 2811 LR Reeuwijk

0182235116

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep.

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument:

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Bestelnummer :

Datum;

Handtekening consument: